

RESULTADO ESPERADO

Criação e consolidação de ideias e propostas de solução para o desafio alinhadas às expectativas do usuário.

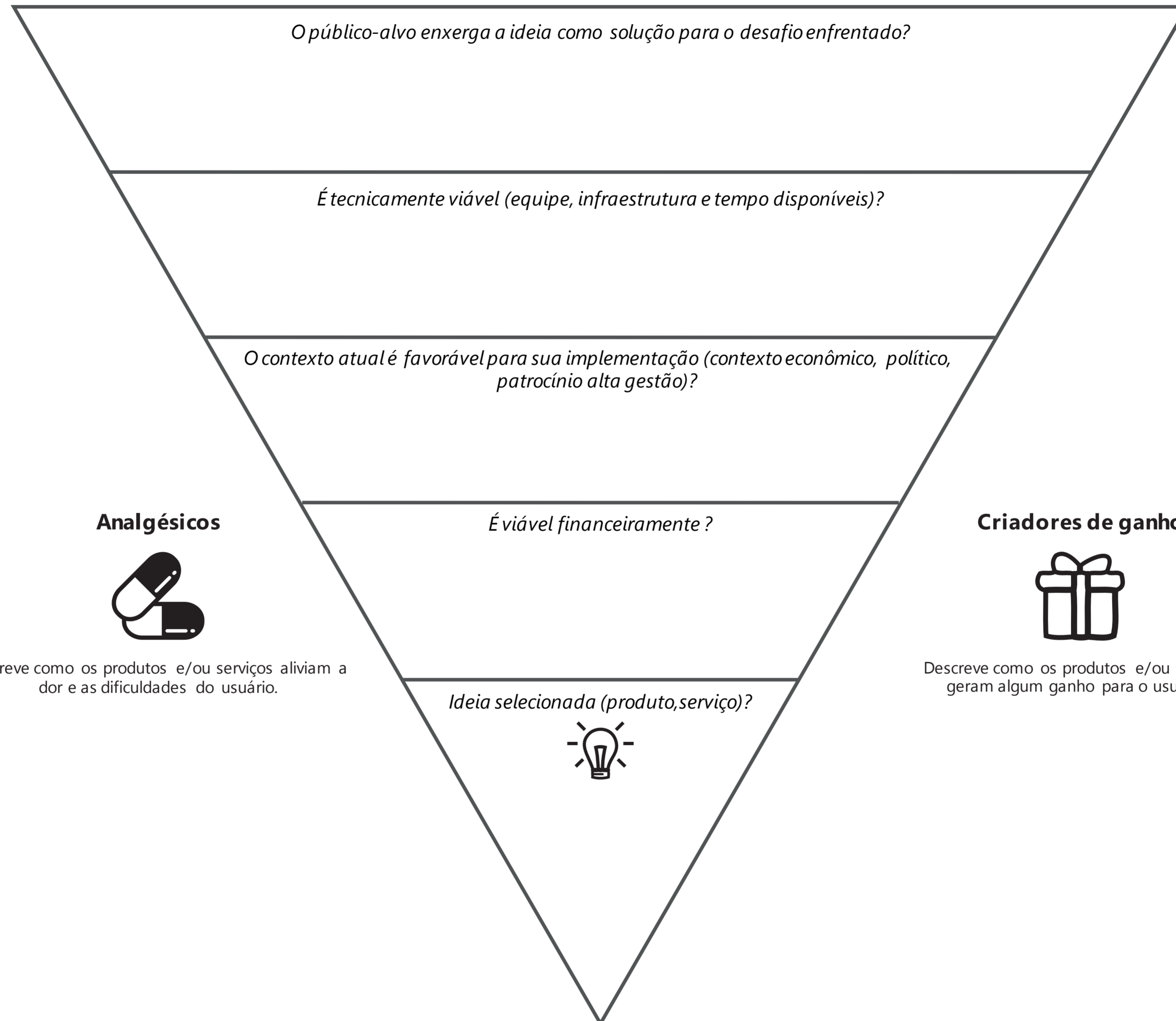
COMO FAZER

O preenchimento da ferramenta é organizado em duas etapas:

1 - Posicione as ideias abaixo da pergunta inicial, identificando a quais critérios elas atendem. Na medida em que as respostas para as perguntas forem positivas, o grupo deve avançar com as ideias ao longo do funil.

2 - Questione como cada ideia selecionada pode auxiliar na redução das dores dos usuários, que foram anteriormente identificadas na ferramenta Mapa da Empatia, bem como quais ganhos essas ideias podem gerar para esses usuários.

Lembre-se: as perguntas buscam apenas destacar as ideias mais coerentes com o desafio inicial e que têm maior probabilidade de serem implementadas. Assim, caso alguma ideia não passe por um dos filtros do funil, mas a equipe considere possível encontrar uma solução, ela pode ser selecionada para a prototipagem.



Duração: 30 a 40 min